

**CENTRO DON ORIONE
BERGAMO**



**BILANCIO
DI MISSIONE
2017**

BILANCIO DI MISSIONE 2017

A cura di:

Don Alessio Cappelli, Dario Perico, M.Pierina Nodari

Realizzazione grafica:

Maria Pierina Nodari

INDICE

- Presentazione pag. 3
- Un po' di storia per conoscerci pag. 4
- Chi siamo e dove siamo pag. 4
- Struttura organizzativa pag. 6
- I nostri collaboratori pag. 7
- I nostri Valori pag. 8
- Il nostro essere presenti sul territorio pag. 9
- I nostri investimenti pag. 10
- Il grado di soddisfazione degli Utenti pag. 11
- Alla testa dei tempi pag. 12
- Il contributo dei Volontari pag. 14
- Eventi pag. 15
- Un po' di noi pag. 16
- 2018, I nostri progetti pag. 18

PRESENTAZIONE

Carissimi tutti,

la presentazione del Bilancio di Missione (siamo alla seconda edizione) è un'esperienza significativa perché consente di verificare la dimensione e l'estensione del "nostro" impegno a favore degli ultimi e del territorio Bergamasco. Nel "nostro" si riconoscono tutti coloro che, a vario titolo, dedicano risorse, tempo, professionalità, energie, preghiere e idee. Li cito in ordine alfabetico perché tutti sono importanti: i benefattori che grazie alla loro generosità permettono alla nostra struttura di essere sempre al passo con i tempi, i dipendenti ed il personale tutto che con la loro presenza e professionalità garantiscono qualità e dinamismo dei servizi, i volontari, che con la loro freschezza e altruismo sono per i nostri ospiti compagni preziosi.

Lo scopo del Bilancio di Missione non è solo quello di presentare i numeri relativi ai servizi che hanno contraddistinto il nostro Centro nell'anno passato; e non è neppure quello di raccontare un modello organizzativo, economico e sociale o le necessarie, indispensabili sinergie con gli altri enti del pubblico e privato sociale.

Il Bilancio di Missione racconta i piccoli gesti, perché ogni numero è un gesto, di cura reciproca segnati dall'accoglienza, dall'accompagnamento e dal servizio.

Credo che non siano sufficienti le parole per definire la ricchezza incommensurabile di una cura reciproca dove all'interno della grande famiglia di Don Orione, ospiti, utenti, volontari, dipendenti, personale di ogni categoria e benefattori sentono di appartenersi l'un l'altro, perché ogni giorno i nostri "ultimi" (come li definiva San Luigi Orione) possano vivere l'esperienza dell'accoglienza e rafforzare la loro dignità, trovando conforto nella loro solitudine, sostegno nel disagio, cura nella malattia.

Una cura che necessita di una cultura, perché non può essere delegata a gesti sporadici o saltuari di solidarietà. La cura della persona, ha bisogno di cuore, di mente, di fedeltà, di giudizio. Ha bisogno di tenerezza, accompagnamento e di amorevole vicinanza condita da un sorriso che faccia sentire accolta la persona che a noi si affida con fiducia e speranza.

A tutti buona lettura.



FINALITA' DELL'OPERA

Finalità del Centro Don Orione di Bergamo è quella di ricondurre le persone alla carità ed all'impegno che San Luigi Orione, fondatore dell'Opera, ha espresso in vita. Tutto ciò al fine di aiutare i poveri ed i più bisognosi. Il Centro di Bergamo prosegue nel solco tracciato dal suo Fondatore e si pone come obiettivo generale la complementarietà e la collaborazione con le strutture socio sanitarie e sanitarie presenti sul territorio della provincia di Bergamo, nell'incontrare e rispondere ai bisogni degli anziani, dei malati, dei portatori di disabilità, degli "ultimi", affinché ricevano le cure necessarie al mantenimento e al miglioramento delle loro condizioni di salute sia fisica che psichica per garantire la massima qualità di vita. Si prefigge inoltre l'educazione alla prevenzione, al rispetto per la vita e per il proprio corpo, al rispetto della persona e della sua dignità.

La strada indicata da Don Orione è ancora attuale, cambia il modo di intendere la "povertà" e gli "ultimi" forse, ma il concetto di fondo rimane il medesimo.

Oggi gli ultimi sono i nostri anziani soli, sono le persone disabili, sono tutti coloro che presentano problemi di inserimento sociale e coloro che hanno "perso la via".

Aiutare le persone a ritrovare questa via, la via dell'Anima attraverso una progettazione fondata sull'innovazione, sul cambiamento e sulla rilettura del nostro essere e del nostro vivere, sicuramente rappresenta un alto obiettivo da perseguire, sia con le persone ricoverate, ma non solo... pensiamo anche al personale che opera all'interno della Casa, agli utenti dei poliambulatori che magari ben poco sanno della vita di Don Orione.

Partendo da questa analisi, ci rendiamo conto che il Centro Don Orione di Bergamo, ad oggi ben inserito nel contesto istituzionale del territorio, dovrebbe diventare protagonista nella costruzione di reti che portino alla coesione sociale ed alla modificazione dei comportamenti individualisti. Cambiamento ed innovazione devono divenire parte del nostro quotidiano e questo non solo dal punto di vista tecnologico ed organizzativo, ma soprattutto dal punto di vista umano e formativo.

UN PO' DI STORIA PER CONOSCERCI

Il Centro Don Orione di Bergamo, nasce nel 1988, grazie alla munificenza del Comm. Tito Legrenzi e all'interesse della Provincia Religiosa di San Marziano di Don Orione di sviluppare la propria attività sul territorio al fine di aumentare l'efficacia degli interventi di sussidiarietà già intrapresi in altre provincie italiane e nel mondo.

Il primo articolo che venne pubblicato sul giornale locale "Bergamo -oggi" in data 7 aprile 1988 dichiarava:

"Nasce ai piedi della Maresana (collina bergamasca) un centro clinico per anziani"

Il Centro di Bergamo, nasce proprio così, e viene ufficialmente inaugurato domenica 17 aprile 1988.

BERGAMO NUOVA

giovedì 7 aprile 1988 **Bergamo-oggi** pag. 5

BERGAMO Sarà inaugurato il 17 aprile il «Tito Legrenzi» di via Goisis

Nasce ai piedi della Maresana un centro clinico per anziani

Gestita dall'istituto «Don Orione», la casa di ricovero ha a disposizione lo studio dentistico, una palestra, un ambulatorio cardiologico e un'efficiente servizio medico - La struttura potrà ospitare più di 150 persone che non possono vivere da sole - Già prima dell'apertura ufficiale ci sono molti degenzi, e la lista d'attesa per entrare si allunga ogni giorno

L'edificio, due padiglioni di tre piani per un totale di 5.800 metri quadrati di superficie coperta, sorge ai piedi della Maresana, tra la zona di Monterosso e Redona, ad un paio di Km dal centro di Bergamo.

All'interno ci sono 130 camere che ospiteranno 150 persone, per lo più anziani non autosufficienti, ma è previsto un reparto riservato ai cerebrolesi adulti, dai trentacinque anni in poi.

All'atto dell'inaugurazione, la Casa è diretta da **Don Guido Borchini**, insieme a lui ci saranno altri due sacerdoti e quattro suore polacche dell'ordine benedettino della Madonna di Loreto.

Accanto ai religiosi nella casa per anziani lavoreranno medici, fisioterapisti, operatori geriatrici e assistenti sociali.



Un anno dopo la sua inaugurazione, il Centro Don Orione di Bergamo, non era già più sufficiente a soddisfare le richieste di ricovero: 170 persone erano in lista per la casa di riposo. Così la struttura negli anni 1992/1993, sotto la direzione dell'allora Direttore della Casa Don Cirillo Longo, viene ampliata, andando a costituire quello che è l'attuale assetto strutturale per le degenze di 307 posti letto complessivi.

Nel corso degli anni, dapprima sotto la direzione di Don Paolo Clerici e dal 2007 ad oggi, sotto la direzione di Don Ugo Dei Cas, il Centro Don Orione di Bergamo ha sviluppato la propria attività sul territorio con il fine di aumentare l'efficacia degli interventi di sussidiarietà.

Nel 1998 un'apposita area viene dedicata alla medicina dello sport

Nel 2004 vengono attivati ed accreditati l'Assistenza Domiciliare integrata ed il Poliambulatorio

Nel 2012 viene inaugurato il Centro Studi (DOCES) istituito per la ricerca sulle cronicità

Tutte le Unità d'offerta del Centro Don Orione sono accreditate e contrattualizzate presso la Regione Lombardia.

CHI SIAMO

Il Centro Don Orione di Bergamo Ha sede operativa in via Don Luigi Orione, 6 a Bergamo



Dal 2015 il CDO di Bergamo, è parte con il PCDO di Seregno, il PCDO di Milano e l'Istituto Don Orione di Fumo dell'Ente Unico Gestore della Provincia Religiosa di San Marziano di Don Orione .



Il Centro Don Orione di Bergamo, è parte della Provincia Religiosa Madre della Divina Provvidenza, avente sede legale in Milano in via Caterina da Forlì n. 19



MISSIONE

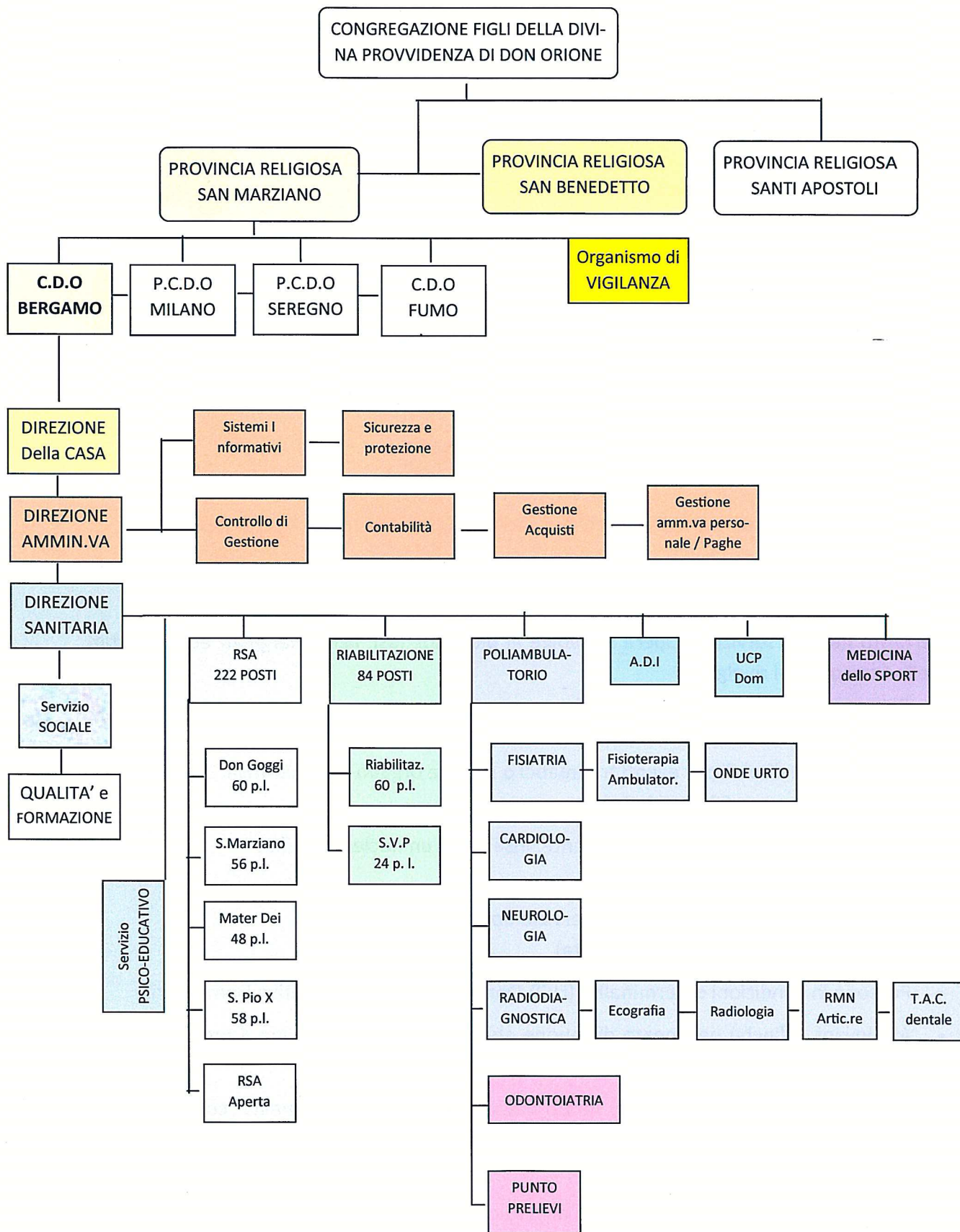
“Fare del bene sempre, fare del bene a tutti del male mai a nessuno”

Queste sono le parole che identificano la Mission del Centro Don Orione di Bergamo, e che riecheggiano agli occhi del visitatore in ogni angolo della struttura.

Pertanto nel suo servizio, l'Opera si rivolge ai più bisognosi, agli emarginati ed ai rifiutati. Nella fattispecie si rivolge a:

- Persone anziane non autosufficienti
(RSA—Casa di riposo/Residenza Sanitaria Anziani : 222 posti letto)
- Infortunati e disabili per eventi traumatici o su base organo-degenerativa
(Riabilitazione con 60 posti letto)
- Persone in stato Vegetativo Persistente, inserite in un nucleo specifico
(24 posti letto SVP)
- Portatori di malattie croniche con servizio domiciliare
(ADI/Assistenza Domiciliare Integrata)
- Persone in condizioni di terminalità (UCP-Dom/Unità di Cure Palliative Domiciliari)
- Ai giovani, affinché per mezzo di buone abitudini di vita preservino il proprio stato di salute (Medicina dello Sport)
- A tutti i cittadini con l'offerta di servizi poliambulatoriali di alta qualità con prestazioni erogate sia con il SSN (Servizio Sanitario Nazionale) che con offerte in regime di privato agevolato.
- Alle ditte che desiderano un servizio di medicina del lavoro qualificato

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



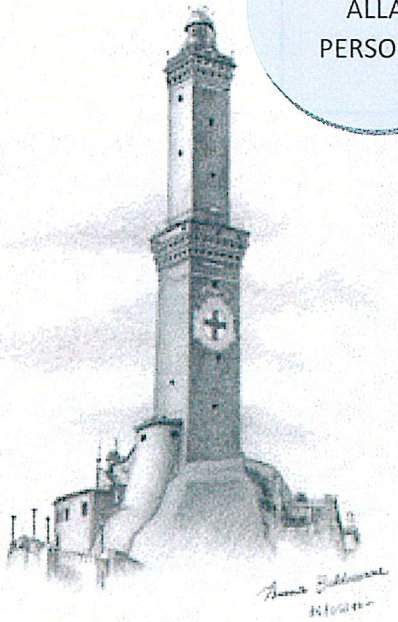
I NOSTRI COLLABORATORI

COLLABORATORI	NUMERO	SPECIFICHE	CASI SOCIALI INSERITI
DIPENDENTI	128	22 amministrativi 21 OSS 46 Infermieri (4 coordinatori) 15 fisioterapisti 2 massofisioterapisti 2 educatori e 1 animatore 8 Medici 3 manutentori 2 addette lavanderia	5
LIBERI PROFESSIONISTI	44	27 medici 3 infermieri 9 fisioterapisti 2 tecnici 1 podologo	0
COOP. SOCIALE CSM	198	Personale di assistenza (ASA) Personale Pulizie Personale di Cucina	62 Operatori provengono da Paesi Extracomunitari (31.3%)
SOCIETA' INSERITE	4	DOS (Odontoiatria) SYNLAB (Prelievi ematochimici) Lavanderia Bar Zero	0
VOLONTARI	92	Volontari Don Orione e AVO (Associazione Volontari Ospedalieri)	24



I NOSTRI VALORI

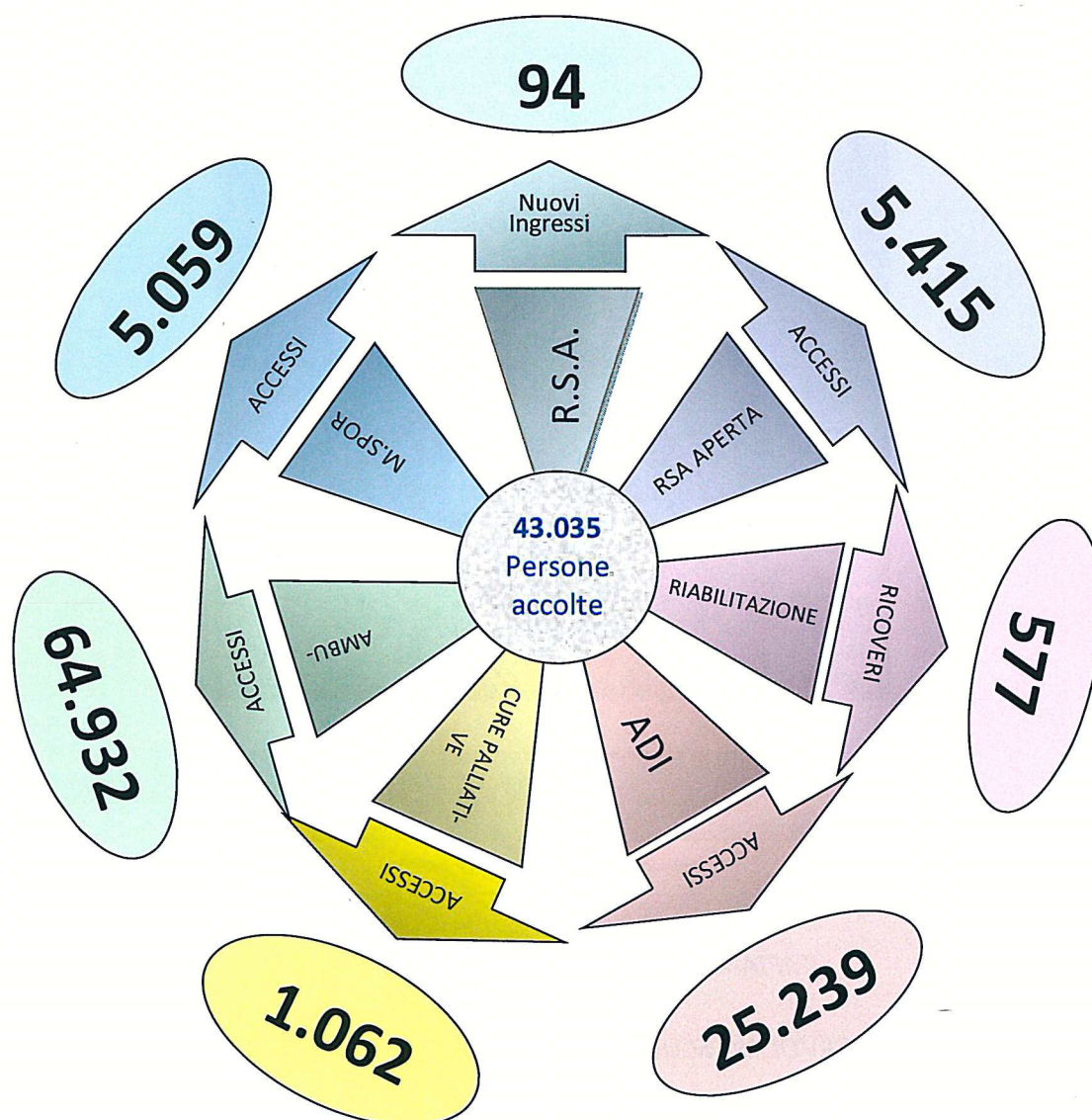
*Seguire la "STELLA"
Per essere sempre più vicini al prossimo*



**FARI DI FEDE
E
DI CIVILTA'**



IL NOSTRO ESSERE PRESENTI SUL TERRITORIO BERGAMASCO A SOSTEGNO DELLE FRAGILITA'



AMARE E SERVIRE I POVERI e GLI ABBANDONATI

<p>R.S.A</p> <p>5</p> <p>Persone segnalate dai servizi sociali entrate saltando la lista d'Attesa e con contributo</p>	<p>RIABILITAZIONE</p> <p>21</p> <p>Proroghe sociali + 60% accessi di pazienti non accolti in altre strutture</p>	<p>ODONTOIATRIA</p> <p>3.323 nuovi</p> <p>40% Bambini</p> <p>15% Disabili</p>	<p>MED. SPORT</p> <p>19 disabili</p> <p>Acquistato strumentario adeguato per aumentare il numero e stipulare convenzioni con società sportive disabili</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

INVESTIRE PER ESSERE AL PASSO CON I TEMPI



474.190 euro di INVESTIMENTI

IMPIANTO DI TRIGENERAZIONE 390.000 €

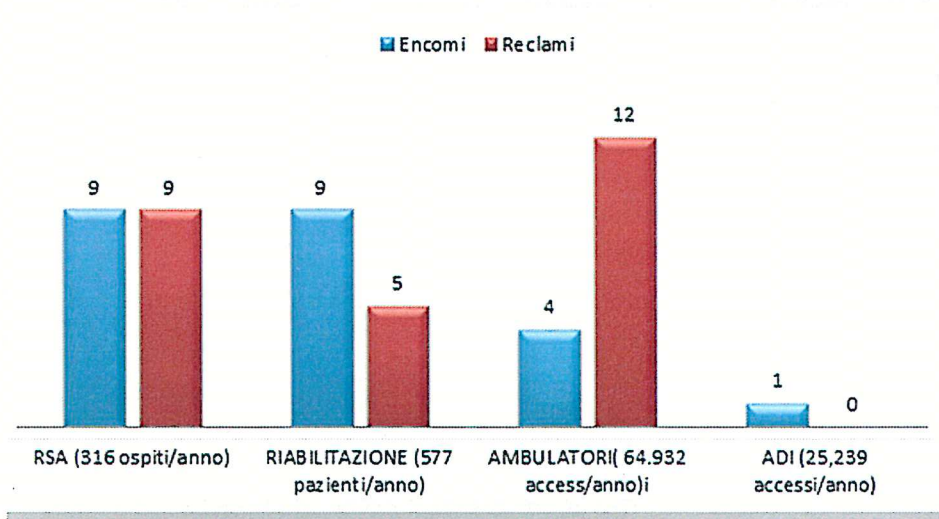
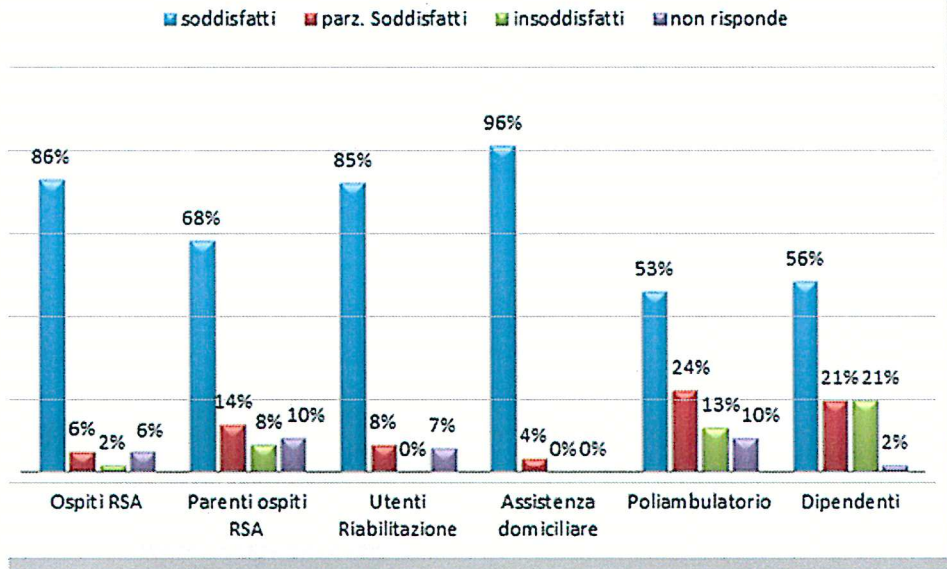
TAVOLINO SCUOLA + DONDOLO PER DISABILI 2.200€

APPARECCHIATURE FISIOTERAPISTE 17.300 €

APPARECCHIATURE DIAGNOSTICHE POLIAMBULATORIO 48.100 €

AUSILI PER RSA 14.000 €

LE PERSONE SONO SODDISFATTE?



CENTRIAMO L'OBIETTIVO?

100%



ALLA TESTA DEI TEMPI

“Camminare alla testa dei tempi e non alla coda, e non farci trascinare ... “
(San Luigi Orione)

*Formazione valoriale e formazione professionale,
intrecciate fra loro per generare valore nell'operare*



< 5000 ore formazione

1500 crediti ECM

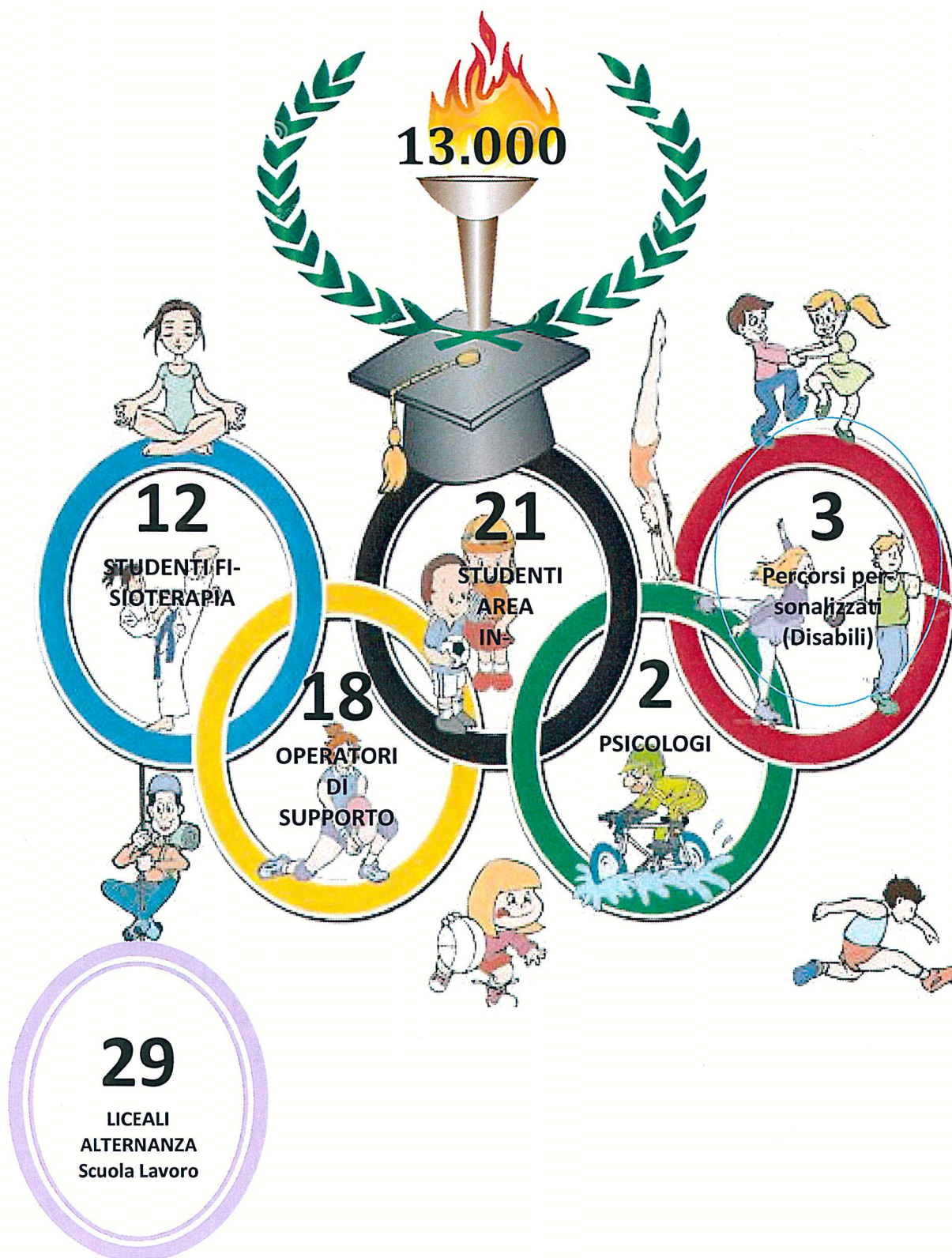
89% personale formato

119 Bambini seguiti nelle scuole



IL C.D.O. di BERGAMO
PALESTRA DI FORMAZIONE PER I GIOVANI

Bergamo, sede di TIROCINIO per MOLTI ENTI

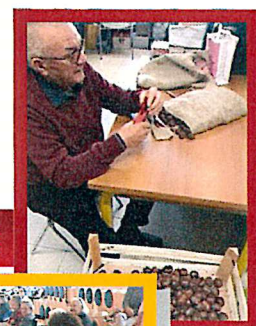


IL CONTRIBUTO DEI VOLONTARI

Fondamentale per creare clima di Famiglia e mantenere
vivi i contatti sociali con la comunità



VOLONTARI di DON ORIONE



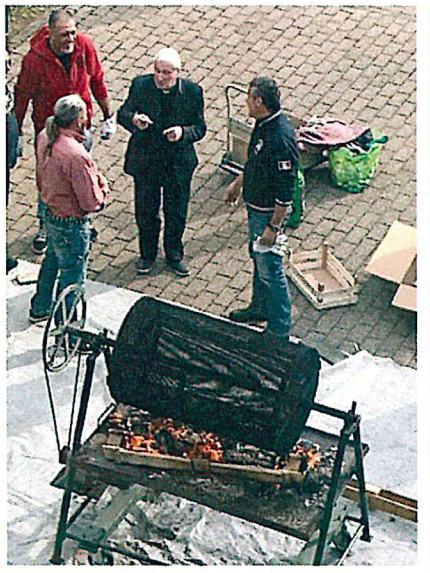
AMICI, PARENTI E

VOLONTARI

Messa alla prova in FINE PENA



Le persone
Possono cambiare...
A tutti è concessa
Una chance!
24 percorsi con il
Tribunale
VOLONTARI tra
I VOLONTARI
per un totale di 1087 ore



Oltre
40
Eventi
OGNI OCCASIONE
E' BUONA
PER FAR FESTA

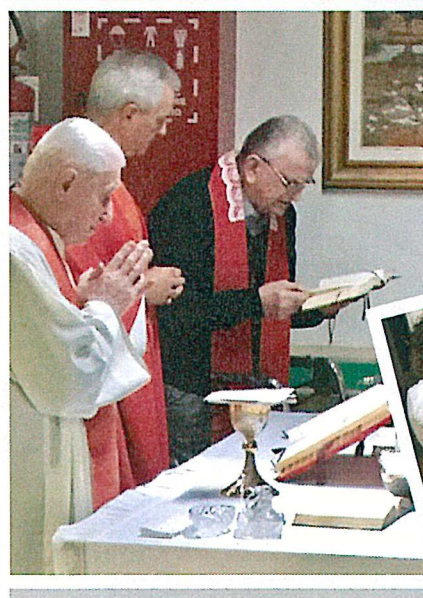
UN PO' DI NOI

PARLIAMO DI NOI



E' attiva la pagine di Facebook del Centro Don Orione di Bergamo che viene gestita direttamente dal gruppo Animazione.

Le visualizzazione ed i commenti ai post pubblicati sono centinaia, e tutti di apprezzamento.





2018 I NOSTRI PROGETTI



“Per essere sempre più al passo con i tempi”



Testimoniare Cristo all'interno dell'Opera e sul territorio “Aprendo le Porte a Cristo”, attraverso l'accoglienza della Reliquia di Papa Giovanni Paolo II ed il coinvolgimento di Volontari, Alpini, Strutture territoriali, strutture religiose e autorità



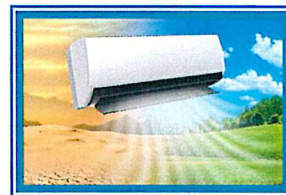
“Ho aperto le braccia e il cuore” La risposta di San Luigi Orione.

Testimonianza di apertura al territorio, e anno di festeggiamenti per il 30° di fondazione del Centro Don Orione di Bergamo.



Incrementare nuove attività Educative per gli Ospiti, al fine di offrire maggiori stimoli e il maggior coinvolgimento di tutti gli ospiti. Fra le proposte:
Clown terapia
Pet Terapy
Arteterapia
“Caffè Letterario”

Migliorare la qualità di vita degli Ospiti attraverso la Climatizzazione ambientale



Creare nuove forme di sinergia sul territorio, a favore dei Disabili ed emarginati.

- Stipulare contratti di collaborazione con società sportive e Disabili
- Collaborare con gli "City Angel" e l'Opera San Vincenzo al fine di portare aiuto ai disagiati ed agli emarginati, attraverso :
Pranzi per i Poveri (organizzati in occasioni speciali almeno 3 volte l'anno)
Raccolte di beni di prima necessità per i Poveri.
- Individuazione di nuovi bisogni con i Servizi Sociali

Progetto con Istituto Tecnico Professionale di attività di Volontariato assistito.

Obiettivi:

- Offrire la possibilità di fare un'esperienza che contribuisca alla formazione/crescita dello studente nella sua integrità
- Offrire un'alternativa educativa al provvedimento disciplinare di sospensione

Tempistica (2 ore settimanali per periodi concordati), con progettazione individuale



